



# Van Leeuwen Mobiliteitservice





## Pech?

In geval van pech kunt u tijdens onze openingstijden op maandag t/m vrijdag tussen 7.30 en 18.00 uur rechtstreeks contact opnemen met onze werkplaats via telefoonnummer 0488-48 28 28.

Buiten onze openingstijden kunt u onze mobiliteitsservice bellen via telefoonnummer 088-112 1950 (Nederland) of +31 88-112 1950 (Europa).

# Van Leeuwen Mobiliteitsservice

Een lekke band, de auto die niet start of een oververhitte motor? Vervelend natuurlijk, zeker als u een belangrijke afspraak hebt of aan het genieten bent van een welverdiende vakantie. Geen zorgen, speciaal en exclusief voor u als klant is er Van Leeuwen Mobiliteitsservice; professionele en efficiënte pechhulp. Of uw auto nu 's morgens bij huis een startprobleem heeft of ver van huis, met één telefoontje naar onze Mobiliteitsservice wordt het voor u geregeld. In de directe regio is ons team u van dienst en buiten de regio en buiten onze openingstijden staat een extern dienstverlenend team voor u klaar. Zorgeloos de weg op doet u alleen met de uitstekende pechhulp van Van Leeuwen Auto's.

## Twee pakketten

We bieden u twee opties eersteklas pechhulp. Exclusief voor onze klanten. U maakt voor slechts €19,95 per jaar al gebruik van onze binnenlanddekking. Voor €49,50 wordt in bijna heel Europa voorzien van pechhulp. Bij aankoop van een auto of bij een werkplaatsbezoek af te sluiten en te verlengen zolang de auto wordt onderhouden volgens voorschrift.

### Uw pechhulpzekerheden:

- 24 uur per dag
- Pechhulp in heel Europa, ook in uw woonplaats
- Vervangend vervoer in heel Europa
- Vergoeding verblijfskosten indien nodig
- Repatriëring van uw auto in heel Europa
- Repatriëring van de inzittenden, gezelschapsdieren, bagage en aanhangwagen
- Geen kilometerbeperking
- Hulp bij problemen met portiersloten
- Hulp bij moeilijk te vervangen lekke band
- Hulp bij verkeerd getankte brandstof
- Verzending van vervangende onderdelen
- Tot 10 dagen bewakingskosten van het voertuig



## Algemene voorwaarden Van Leeuwen Mobiliteitsservice (in samenwerking met AA-team)

### PECHHULP MELDING

In geval van pech kunt u tijdens onze openingstijden op maandag t/m vrijdag tussen 7.30 en 18.00 uur rechtstreeks contact opnemen met onze werkplaats via telefoonnummer 0488-48 28 28.

Buiten onze openingstijden kunt u onze mobiliteitsservice bellen via telefoonnummer 088-112 1950 (Nederland) of +31 88-112 1950 (Europa). Onze mobiliteitsservice wordt in Nederland uitgevoerd in samenwerking met AA-team. De buitenlandmeldingen komen binnen op de Nederlandse centrale. Middels de aan u verstrekte mobiliteitspas zal AA-team, namens Van Leeuwen Mobiliteitsservice, zorg dragen voor een verdere afhandeling met de betreffende buitenlandse alarmcentrale.

#### ARTIKEL 1:

### BEGRIPPEN

#### a. Rechthebbend voertuig

Elke personen- of bedrijfsauto met een maximum toelaatbaar totaalgewicht van 3500 kg, voorzien van Nederlands kenteken. Tevens aanhangwagen voor bagage (max. 750 kg) of caravan (max. 1800 kg) mits gekoppeld en met dit voertuig meegevoerd op reis. De hulpverlening voor de aanhangwagen of caravan is uitsluitend van toepassing op voorwaarde dat het rechthebbende voertuig zelf geïmmobiliseerd is.

#### b. Rechthebbende periode

Met rechthebbende periode wordt bedoeld de duur van de mobiliteitsservice die door Van Leeuwen aan rechthebbende(n) wordt aangeboden. Deze periode bedraagt twaalf maanden vanaf de ingangsdatum. Aanmelding voor deze mobiliteitsservice dient minimaal 48 uur voor ingang te geschieden. Bij preventief onderhoud door Van Leeuwen Auto's, zoals voorgeschreven door de constructeur, kan deze jaarlijks verlengd worden met steeds een periode van twaalf maanden. Wanneer de rechthebbende(n) (personen en voertuig) meer dan drie opeenvolgende maanden in het buitenland verblijft, zijn de gebeurtenissen die in aanmerking komen voor de dienstverlening uitsluitend de eerste drie maanden gedekt (pakket Europa-dekking).

#### c. Rechthebbende(n)

Met rechthebbende(n) wordt bedoeld elke eigenaar van een rechthebbend voertuig zoals hierboven omschreven, evenals de rechthebbende(n) van het voertuig -met uitzondering van lifters- en hun huisdieren (uitsluitend katten en honden). De bestuurder en de rechthebbende(n) dienen in Nederland woonachtig te zijn of er tijdelijk te verblijven.

#### d. Pech en Schade

Met pech wordt bedoeld elk mechanisch defect van het voertuig, afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van

het voertuig onmogelijk maakt en dat immobilisatie tot het gevolg heeft. Met schade wordt bedoeld elk van buiten komend onheil dat het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft.

#### e. Menselijke oorzaken

Onder immobilisatie door menselijke oorzaak vallen de volgende omstandigheden:

- defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig. (eigen bijdrage van € 30,-)
  - verkeerde brandstof getankt. (eigen bijdrage van € 30,-)
  - het niet kunnen wisselen van één lekke band.
  - een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers.
- Alle overige oorzaken van immobilisatie vallen niet onder de dekking (zie artikel 7).

#### f. Immobilisatie

Het rechthebbende voertuig wordt als geïmmobiliseerd beschouwd als de gebeurtenis tot onmiddellijk gevolg heeft dat het voertuig niet meer kan rijden of ongeschikt is voor het verkeer overeenkomstig het verkeersreglement.

#### g. Vervangend vervoer

Voor zover lokaal mogelijk wordt een voertuig ter beschikking gesteld uit dezelfde categorie als het rechthebbende voertuig, maar maximaal uit de categorie B (bijv. Volkswagen Polo, Opel Corsa, Renault Clio) van de verhuurder. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. De taxikosten die u gemaakt heeft om de huurauto op te halen of terug te brengen komen voor vergoeding in aanmerking met een maximum van € 110,-. U bent verplicht zich te houden aan de algemene voorwaarden van de verhuurder zodra het voertuig aan u wordt overhandigd. De kosten voor gebruik van dit voertuig na de rechthebbende periode, eventuele bekeuringen, de kosten voor de brandstof, het aftanken, de tolkosten, de prijs van bijkomende verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering voor schade toegebracht aan het voertuig blijven voor uw eigen rekening.

#### h. Betekenis van de afkortingen N, B, N/B

Voor het toepassen van de rechten hebben onderstaande afkortingen de volgende betekenis:

- N:** De diensten met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor gebeurtenissen die plaatsvinden in Nederland, waaronder ook de eigen woonplaats is inbegrepen.
- B:** De diensten met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de gebeurtenissen die plaatsvinden in het buitenland, zijnde de landen welke onder het dekkinggebied vallen onder pakket Europa-dekking (zie artikel 2).
- N/B:** De diensten met deze afkorting zijn van toepassing voor de gebeurtenissen die plaatsvinden in zowel Nederland als buitenland, zijnde de landen welke onder het dekkinggebied vallen (zie artikel 2 en afhankelijk van wel of geen Europa-dekking).

## ARTIKEL 2:

**DEKKINGSGBIED**

De dekking betreft de volgende landen: Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Kroatië, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Corsica, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Joegoslavië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (m.u.v. de Azoren en Madeira), Roemenie, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (m.u.v. de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland. U heeft geen dekking in bovenstaande landen als er voor of na de vertrekdatum een negatief reisadvies is afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

## ARTIKEL 3:

**VOORWAARDEN VAN DIENSTVERLENING**

Assistentie wordt verleend na elk rechtmatig verzoek, onmiddellijk of op afspraak, behalve in geval van overmacht, of bij gebruik buiten een openbare- of onverharde weg c.q. terrein. Assistentie wordt zowel in als buiten de eigen woonplaats verleend, mits het goed bereikbaar is door middel van een verharde niet doordlopende of door water gescheiden toegangsweg, welke toegankelijk is voor voertuigen tot 7500 kg. Elk verzoek tot hulp dient te gebeuren bij Van Leeuwen Mobiliteitservice, welke 24 uur per dag bereikbaar is. Bij elke oproep zal Van Leeuwen Mobiliteitservice nagaan of er aan de gestelde voorwaarden is voldaan en worden aan rechthebbende(n) inlichtingen gevraagd om aan de hulpverlening te kunnen starten. In geval van stranding wordt door de berger ter plaatse nagegaan in hoeverre het voertuig door middel van reparatie opnieuw mobiel kan worden gemaakt. Wanneer het voertuig niet ter plekke kan worden gerepareerd en indien het voertuig technisch niet verder kan worden gebruikt of indien het niet meer aan de wettelijke of veiligheidsvoorschriften beantwoordt, zal de berger onmiddellijk overgaan tot het transporteren van het desbetreffende voertuig.

## ARTIKEL 4:

**INHOUD VAN DE DIENSTVERLENING**

De overeengekomen dienstverlening is van toepassing wanneer het voertuig en de rechthebbende(n) tijdens een verplaatsing op de openbare weg gestrand zijn ten gevolge van een defect aan het voertuig. De overeengekomen dienstverlening is eveneens van toepassing in de eigen woonplaats. De reistickets die wij dekken zijn, naargelang onze keuze en de beschikbaarheid van het ogenblik, 2e klas treinkaartjes of vliegtuigbiljetten in economy class of chartervluchten. Communicatiekosten van telefoon, fax en e-mailverkeer komen niet voor vergoeding in aanmerking. Kosten die u ook zou hebben betaald indien de stranding niet had plaatsgevonden, zoals tolkosten en brandstofkosten, komen niet voor vergoeding in aanmerking. Onze prestaties zijn bestemd om u binnen de beperkingen van onze overeenkomst te helpen bij onvoorziene gebeurtenissen. Wij behouden ons in dit kader het recht voor niet gebruikte reistickets op te vragen en de kosten ervan terug te vragen. De kosten voor diagnose en eventuele (vervolg)reparaties in een of onze garage zijn voor uw rekening. Vervolgreparaties geschieden in uw opdracht en komt

voor uw rekening. . Voor de kosten van de reparatie en eventuele onderdelen raden wij u aan voorafgaand een prijsopgave op te vragen. Alleen de dienstverlener ter plaatse is verantwoordelijk voor de uitgevoerde (nood)reparaties.

## ARTIKEL 5:

**RECHTEN****5.1 Pechhulp (N/B)**

Wij regelen en betalen het ter plaatse sturen van een assistentieverlener die alles in het werk stelt om het gestrande voertuig ter plaatse te repareren. In de directe omgeving van Kesteren zal Van Leeuwen Auto's deze assistentie verlenen en in de overige gevallen zal gebruik gemaakt worden van het landelijk en Europees dekkend netwerk van auto assistentie organisaties. Deze hulpverlening zal geregeld worden door AA-team. Indien de hulpverlening niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten ervan terug tot een bedrag van maximaal € 200,- alles inclusief, mits door ons hiervoor vooraf toestemming is verleend. Onderdelen welke nodig zijn voor de (nood)reparatie worden niet vergoed. U hebt maximaal vijf keer per jaar recht op pechhulp ter plaatse. Indien er sprake is van een niet opgevolgd reparatieadvies vervalt dit recht.

**5.2 Ongevalshulp (N/B)**

In geval van een niet rijdbare schade aan uw voertuig zal Van Leeuwen Mobiliteitservice al of niet via uw verzekeraar zorg dragen voor de afhandeling en aflevering van de auto bij ons schadebedrijf. U kunt hiervoor dus te allen tijde ons alarmnummer bellen. Echter kan het zijn dat de verzekeringsmaatschappij dit niet dekt. Daarom is bij schade het advies om assistentie te regelen via de verzekeringsmaatschappij. Het noodnummer bij schade staat vermeld op de (groene) kaart van verzekering. Indien de autoschade door ons gerepareerd wordt, ontvangt u van ons gedurende de reparatieperiode gratis vervangend vervoer.

**5.3 Transport van voertuig (N/B)***In Nederland*

Indien noodzakelijk regelen en betalen wij het transporteren van het in Nederland gestrande voertuig naar ons autobedrijf, of - in overleg - naar een ander gelijkwaardige garage. Indien de hulpverlening niet door ons is geregeld betalen wij de kosten ervan terug tot een bedrag van maximaal € 200,- alles inclusief, mits door ons hiervoor vooraf toestemming is verleend. U hebt maximaal twee keer per jaar recht op transport. Indien er sprake is van een niet opgevolgd reparatieadvies vervalt dit recht. Wij bieden geen transporthulp bij een verloren of gestolen sleutel, bij het vastzitten van voertuig (in sneeuw, modder etc.) of indien wij uw auto kunnen repareren maar u geen gebruik van deze service wil maken.

*In het buitenland*

Indien noodzakelijk regelen en betalen wij het transporteren van het in het buitenland gestrande voertuig naar het dichtst bijgelegen autobedrijf. Indien de hulpverlening niet door ons is geregeld betalen wij de kosten ervan terug tot een bedrag van maximaal € 200,- alles inclusief, mits door ons hiervoor



vooraf toestemming is verleend. U hebt maximaal twee keer per jaar recht op transport. Indien er sprake is van een niet opgevolgd reparatieadvies vervalt dit recht. Wij bieden geen transporthulp bij een verloren of gestolen sleutel, bij het vastzitten van voertuig (in sneeuw, modder etc.) of indien wij uw auto kunnen repareren maar u geen gebruik van deze service wil maken.

#### 5.4 Verzenden van onderdelen (B)

Wanneer de onderdelen in de regio niet beschikbaar zijn, noch snel leverbaar zijn, verzorgt Van Leeuwen Mobiliteitsservice de bestelling en het versturen van de benodigde onderdelen inclusief noodzakelijke douaneformaliteiten. Wij schieten de kosten van de onderdelen voor welke u ons binnen drie weken na verzending dient terug te betalen. De kosten van onderdelen en reparatie vallen nooit onder de vergoeding van de Van Leeuwen Mobiliteitsservice. Het niet beschikbaar zijn van de onderdelen in Nederland en/of het stop zetten van de fabricage ervan vormen een geval van overmacht, dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of niet mogelijk maakt.

#### 5.5 Overnachten en vervoer van rechthebbende(n) in afwachting van de reparatie (N/B).

In principe vindt vervoer van rechthebbende(n) plaats in combinatie met transport van de auto naar de plaats waar het voertuig wordt heengebracht. Indien dit niet mogelijk is, zullen wij alsnog vervoer naar de locatie van de auto voor u regelen. Wanneer u ter plaatse op de reparatie van het voertuig wacht en deze niet meer dezelfde dag gereed zal zijn, dragen wij bij in de kosten voor een vervangende auto categorie B voor een periode van maximaal twee dagen bij pech in Nederland en 5 dagen bij pech in het buitenland (bij Europa dekking). Vervoer per taxi of openbaar vervoer worden vergoed tot een maximum van € 110,-. Indien u in het buitenland bent gestrand worden de hotelkosten tot maximaal € 90,- per rechthebbende per nacht vergoed voor maximaal twee nachten. Onder hotelkosten wordt verstaan de kosten van de kamer excl. eten en drinken, voor maximaal de hierboven vermelde bedragen en met uitsluiting van alle overige kosten. Om voor vergoeding in aanmerking te komen dient u de originele facturen aan ons toe te zenden.

#### 5.6 Repatriëring van het voertuig (B)

Als het rechthebbende voertuig in het buitenland gestrand is en ter plaatse niet binnen twee werkdagen na stranding kan worden gerepareerd heeft u recht op een van de volgende diensten:

- of repatriëren wij op onze kosten het voertuig naar ons bedrijf in Kesteren. Het voertuig wordt vanaf het moment dat besloten is om de auto te repatriëren, binnen tien werkdagen gebracht naar ons bedrijf in Kesteren. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het voertuig. Van Leeuwen Mobiliteitsservice is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto.
- of verkiest u het voertuig ter plaatse te laten repareren zonder hierop te wachten, dan stellen wij een vervoersbewijs

ter beschikking om het voertuig na reparatie zelf te gaan ophalen. Dit betreft de reiskosten per trein (tweede klas) en/of de kosten voor openbaar vervoer of taxi met een maximum bedrag van € 110,-. Indien de enkele treinreis langer duurt dan acht uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket. Indien nodig betalen wij een hotel voor één nacht tot maximaal € 90,-. Onder hotelkosten wordt verstaan de kosten van de kamer excl. eten en drinken, voor maximaal het hierboven vermelde bedrag en met uitsluiting van alle overige kosten.

#### 5.7 Repatriëring van rechthebbende(n) (B)

Indien u gebruik maakt van een van de in punt 5.6 genoemde diensten, repatriëren wij de rechthebbende(n) volgens de hierna volgende mogelijkheden:

- of u wilt meteen naar Nederland terugkeren, dan regelen en betalen wij uw terugkeer naar huis vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig is gestrand. Vervoer per trein (2e klas) en eventueel openbaar vervoer of taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation met een maximum van € 110,-. Indien de enkele treinreis langer duurt dan acht uur mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).
- ofwel u wilt de oorspronkelijke reis voortzetten en nadien naar huis terugkeren. In dit geval worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen de terugreis naar het thuisadres gekost zou hebben.

#### 5.8 Vervoer bagage en huisdieren (N/B)

Wanneer wij ten gevolge van stranding van uw voertuig uw terugreis regelen, dan regelen wij ook het vervoer van uw huisdieren (honden en katten). Eveneens betalen wij het vervoer van uw meegenomen reisbagage. Hiervoor dient u vooraf onze toestemming aan te vragen en regelt u zelf het verzenden, onder waarborg van een transportbrief, die door een professionele expediteur wordt bezorgd. Wanneer uw bagage in het door ons te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

#### 5.9 Hulpverlening voor aanhangwagen (N/B)

Voor de aanhangwagen (caravan of aanhangwagen voor bagage) die tijdens de reis door het rechthebbende voertuig wordt getrokken, passen wij afhankelijk van de omstandigheden de volgende regels toe:

- wij transporteren, vervoeren of repatriëren uw aanhangwagen in alle gevallen waarin wij het rechthebbende voertuig moeten vervoeren of repatriëren.
- In geval van stranding van de aanhangwagen zelf is er geen dekking van toepassing.

#### 5.10 Stallingskosten (N/B)

Wanneer wij het gestrande voertuig vervoeren of repatriëren, betalen wij de stallingskosten vanaf de dag van het verzoek tot vervoer tot de dag waarop deze door onze transporteur wordt opgehaald met een maximum van tien dagen.

### 5.11 Vervangend vervoer (N/B)

Indien het gestrande voertuig na aankomst van de berger langer dan twee uur geïmmobiliseerd is, wordt een vervangende auto categorie B ter beschikking gesteld. (De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is). Dit voor de duur van de reparatie met een maximum van twee werkdagen in Nederland en een maximum van vijf werkdagen in het buitenland. Externe verhuurders kunnen een borgsombetaling per creditcard verlangen en/of een minimum leeftijd aan de bestuurder stellen. Deze regeling is op dezelfde wijze van toepassing in geval van reparatiering, zoals vermeldt in artikel 5.6.

#### ARTIKEL 6:

#### VERPLICHTINGEN

- Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht om tijdig de servicebeurten/regulier onderhoud en APK-keuring van het voertuig conform de voorschriften van importeur/fabrikant te laten uitvoeren bij Van Leeuwen Auto's.
- Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met Van Leeuwen Mobiliteitsservice.
- Rechthebbende(n) dient(dienen) de aanwijzingen van Van Leeuwen Mobiliteitsservice of de alarmcentrale op te volgen, noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang zijn voor een goede hulpverlening.

#### ARTIKEL 7:

#### UITSLUITINGEN

Uitgesloten van dekking van de Van Leeuwen Mobiliteitsservice zijn:

- voertuigen die deelnemen aan of als assistentiewagen meerijsen in ongeacht welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.) evenals voertuigen die tegen betaling worden gebruikt (taxi etc)
- gebeurtenissen die het gevolg zijn van opzettelijk handelen of nalaten of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
- Geven van opzettelijk onvolledige en onjuiste informatie.
- In geval van immobilisatie van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden of door eigen toedoen zoals verlies of diefstal van sleutels, brandstoftekort of bevroren brandstof of indien aan het voertuig wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of fabrikant.
- Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig na het eerste optreden of reparatie advies van ons (bijv.: defecte accu).
- Kennis hebben van defect(en) voor vertrek met uw voertuig.
- Het niet houden aan de wet of wettelijke regels.
- In geval van een ongeval, diefstal of een poging daartoe van het voertuig zelf of onderdelen ervan en in geval van vandalisme of andere vorm van schade.
- Indien de gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger, terwijl het voertuig zelf geen pech heeft.

- Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc.) niet kan worden verleend.
- Medische transporten/repatriëringen en medische kosten in het algemeen
- Douanerechten
- Diagnosekosten voor de garagehouder en de kosten voor demontage, alsmede de kosten van onderdelen, onderhoudskosten van het voertuig en reparatiekosten van welke aard dan ook.
- Kosten van brandstof, aftankkosten, smeer- en tolkosten, bekeuringen.
- Kosten voor maaltijden en dranken.
- Indien rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld in artikel 6 voldoet (voldoen).
- Volgens ons oneigenlijk gebruik van onze mobiliteitsservice.
- Alle niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst vermelde kosten.
- Na ons verzoek uw verplichtingen niet nakomt, bijvoorbeeld als u ons niet betaald, informatie niet geeft of documenten niet toestuurt.

#### ARTIKEL 8:

#### OVERIGE ALGEMENE BEPALINGEN

- De Van Leeuwen Mobiliteitsservice is bij verkoop van het voertuig niet overdraagbaar naar een nieuwe eigenaar. Deze is wel over te zetten naar uw nieuwe voertuig, mits aan de voorgaande bepalingen wordt voldaan.
- De Van Leeuwen Mobiliteitsservice is voertuiggebonden. In geval van pech aan andere voertuigen kan een beroep gedaan worden op de Van Leeuwen Mobiliteitsservice tegen vergoeding van de werkelijk gemaakte kosten, zonder aanvullende aanmeldingskosten.
- Kosten in het buitenland, welke door ons vergoed worden, dient u in de meeste gevallen zelf vooruit te betalen (of borgstelling met creditcard), waarna u deze bij ons kunt verhalen.
- Kosten die niet binnen deze mobiliteitsservice zijn gedekt en welke wel door ons vooruit zijn vergoed dient u binnen drie weken na onze hulpverlening aan ons terug te betalen.
- Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de hulpverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht. Wij realiseren ons dat pech vervelend is en doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, maar zijn in deze ook afhankelijk van lokale partijen die u hierbij van dienst zijn.





## Meer weten?

Kijk voor meer informatie op

[www.vanleeuwenautos.nl](http://www.vanleeuwenautos.nl)

of bel 0488 48 28 28

